

### **1. Probleemstelling & Doel**

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. Voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Het is voor voedselbanken een uitdaging om de ca. 40.000 pakketten die wekelijks aan klanten worden uitgereikt, zo gezond en gevarieerd mogelijk samen te stellen. Stichting Groente & Fruit voor Voedselbanken is opgericht om voedselbankklanten (NB: voedselbanken aangesloten bij Voedselbanken Nederland) te voorzien in hun behoefte aan groente en fruit. Daartoe is in samenwerking met AGF bedrijven een groente en fruitverzamel- en distributieorganisatie opgezet: De Groente & Fruitbrigade. Bedrijven kunnen hier producten aanbieden die prima geschikt zijn voor menselijke consumptie, maar niet aan reguliere afnemers kunnen worden geleverd. Het gaat om producten met een afwijkende vorm of formaat, een kleurverschil of ze zijn licht beschadigd. Deze producten worden geselecteerd en daarna voor verzending gereed gemaakt voor de Distributiecentra van Voedselbanken Nederland. Met deze werkwijze wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan vermindering van voedselverspilling en voedselbankklanten de kans te geven gezonder te eten.

### **2. Randvoorwaarden**

- Opbouwen van duurzame, lange termijn samenwerking met leveranciers (telers, telersverenigingen, coöperaties en AGF handelaren)
- Zorgen voor constante afname zodat leveranciers op de brigade kunnen rekenen
- Beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde vrijwilligers
- Effectieve logistieke samenwerking met leveranciers en regionale distributiecentra (RDCs) van Voedselbanken Nederland
- Zorgen voor financiële middelen ten behoeve van structurele dekking van jaarlijkse exploitatiekosten
- Opereren op basis van de geldende normen op het gebied van persoonlijke veiligheid en voedselveiligheid

### **3. Missie**

Meer groente en fruit voor voedselbankklanten en het tegengaan van voedselverspilling.

### **4. Visie**

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Gezond eten van verse en pure producten zoals groente en fruit is vaak lastig, vooral voor mensen die weinig geld hebben. De Groente & Fruitbrigade helpt voedselbankklanten gezonder te eten door groente en fruit te leveren aan voedselbanken die zijn aangesloten bij Voedselbanken Nederland. Zo zorgt de Groente & Fruitbrigade er voor dat voedselbankklanten gezonder kunnen eten, voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast.

## 5. Kernwaarden

De Groente & Fruitbrigade hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor haar handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken groente en fruit dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken uitsluitend gratis groente en fruit
- We verdelen groente en fruit zo eerlijk mogelijk
- Wij voldoen aan alle geldende persoonlijke veiligheids- en voedselveiligheidsnormen
- We proberen het milieu zo min mogelijk te belasten (zoveel mogelijk CO2 neutraal)
- We zijn neutraal en onafhankelijk
- We zijn transparant in onze verantwoording

## 6. Doelstellingen

Alle klanten van Voedselbanken Nederland op termijn wekelijks voorzien van 1 kilo groente en fruit per week:

- output per week: ca. 40.000 kg
- totaal volume op jaarbasis ca. 2000 ton

Bij realisatie van deze doelstellingen wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan vermindering van voedselverspilling.

Daarnaast wil de brigade in samenwerking met Voedselbanken Nederland de mogelijkheden verkennen om producten die niet direct bij voedselbanken afgezet kunnen worden te conserveren en te verwaarden. Bijvoorbeeld verwerken tot soepen, sauzen, jam, etc.

## 7. Organisatie

De activiteiten van de Groente & Fruitbrigade vallen onder 'Stichting Groente & Fruit voor Voedselbanken'. Voor samenstelling van het bestuur zie [www.groentefruitbrigade.nl](http://www.groentefruitbrigade.nl)

De Groente & Fruitbrigade is in de zomer van 2018 van start gegaan in Poeldijk (Westland). In 2020/2021 wordt gewerkt aan uitbreiding naar andere locaties (waaronder Venlo en mogelijk Barendrecht). De groei van de Groente & Fruitbrigade vraagt om uitbreiding van het middenkader en sterkere operationele betrokkenheid en 'know how' vanuit het bestuur.

De operationele uitvoering op elke locatie is in handen van een team coördinatoren. Het team is verantwoordelijk voor alle dagelijkse activiteiten, zoals communicatie met leveranciers en RDCs, logistiek, planning van medewerkers, uitvoering van Kwaliteit- en Veiligheidsbeleid, administratie en rapportage.

De volgende functies worden onderscheiden:

- Locatie coördinator (en op termijn evt. een Algemeen coördinator)
- Sorteerder/inpakker
- Chauffeur
- Acquisiteur
- Heftruckchauffeur
- Fustadministrateur
- Coördinator Voedselveiligheid
- Administratief medewerker (productadministratie)
- HR coördinator en HR medewerker
- PR en Communicatie coördinator & PR en Communicatie medewerker

## Principes

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- Onkosten worden vergoed
- Creëren van een vast, hecht team
- Vrijwilligers worden getraind
- Vrijwillig is niet vrijblijvend

Voor alle functies wordt gestreefd naar tenminste dubbele bezetting.

## 8. Financiën

Er wordt een deugdelijke administratie gevoerd in Exact, die actueel inzicht biedt in de inkomsten en uitgaven van de organisatie en in de voortgang van projecten. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar stelt het bestuur de balans en de staat van baten en lasten van de stichting op. Het boekjaar van de stichting is gelijk aan het kalenderjaar. Het financieel verslag wordt door een accountantskantoor gecontroleerd.

Logistieke kosten vormen verreweg de belangrijkste kostenpost. Samenwerking met de transporten en logistieke planning van de Vereniging van Voedselbanken Nederland moet de transportkosten van de Groente en Fruitbrigade op termijn fors kunnen reduceren. Een belangrijk onderdeel van het logistieke proces is de fustregistratie (kratten en pallets). Deze zijn eigendom van de leveranciers van groente en fruit en worden tijdelijk om niet beschikbaar gesteld. Fustregistratie is vanwege het financiële risico van de hoeveelheid fust in omloop, van cruciaal belang voor de continuïteit van de Groente & Fruitbrigade. De groeiende volumes vereisen nauwkeuriger coördinatie en professionalisering van het logistieke proces. Dit zal hogere eisen stellen aan de bij de telling, registratie en administratie betrokken vrijwilligers.

Naar verwachting nemen de exploitatiekosten vanaf 1 januari 2021 fors toe als gevolg van verhuizing naar een nieuwe, grotere locatie in Poeldijk . Naast het vloeroppervlak neemt ook de huurprijs per m2 sterk toe, vanwege afbouw van de subsidie op de huur, die sedert de oprichting werd genoten. Daarnaast zijn de financiële bijdragen van sponsors voor de start en eerste jaren grotendeels verbruikt.

## Sponsoring

In 2021 zullen nieuwe sponsors moeten worden gevonden om de continuïteit op de middellange termijn te kunnen garanderen. Met Voedselbanken Nederland heeft de Groente & Fruitbrigade een 'Samenwerkingsovereenkomst' afgesloten. Daarmee kan de brigade onder voorwaarden een beroep doen op support vanuit Voedselbanken Nederland voor financiële ondersteuning. De Groente & Fruitbrigade is echter primair verantwoordelijk voor dekking van haar exploitatiekosten. Aan alle sponsors wordt jaarlijks verantwoording over de activiteiten van de Groente & Fruitbrigade afgelegd.

## **9. Kwaliteit, Voedselveiligheid en ARBO**

De Groente & Fruitbrigade werkt op basis van het 'Handboek Voedselveiligheid' van Voedselbanken Nederland, alsmede Infoblad 76 van de NVWA. De Groente & Fruitbrigade is aangemeld bij een geaccrediteerd inspectiebedrijf, dat tenminste één keer per jaar inspectie uitvoert. Daarnaast wordt waar nodig een Voedselveiligheidstraining voor de vrijwilligers georganiseerd. Het 'Handboek Voedselveiligheid' beschrijft onder meer de volgende onderwerpen:

- Inrichting voedselveiligheid in de organisatie
- Inrichting pand
- Kwaliteitsbeheer, waaronder koelketenbewaking
- Persoonlijke hygiëne
- Schoonmaak
- Plagdierenbestrijding
- Recall
- Registraties en instructies

Voor de locatie Poeldijk is een ARBO Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uitgevoerd door een gecertificeerd deskundige van Voedselbanken Nederland. Door middel van de RI&E worden persoonlijke veiligheidsrisico's in kaart gebracht en mitigerende acties geïmplementeerd. Voorbeelden van deze mitigerende acties: implementatie van de Groente & Fruitbrigade huisregels (o.a. dragen veiligheidsschoenen, haarbescherming etc.) en zorgdragen voor goede ergonomie bij computerwerkzaamheden (verstelbare bureaustoelen, informeren van vrijwilligers over computer werkhouding etc.). Voor elke nieuwe locatie zal opnieuw een RI&E worden uitgevoerd.